

AUTENTICACIÓN DE DOS FACTORES (2FA) – Q-GLOBAL

¿Cómo habilito 2FA en Q-global?

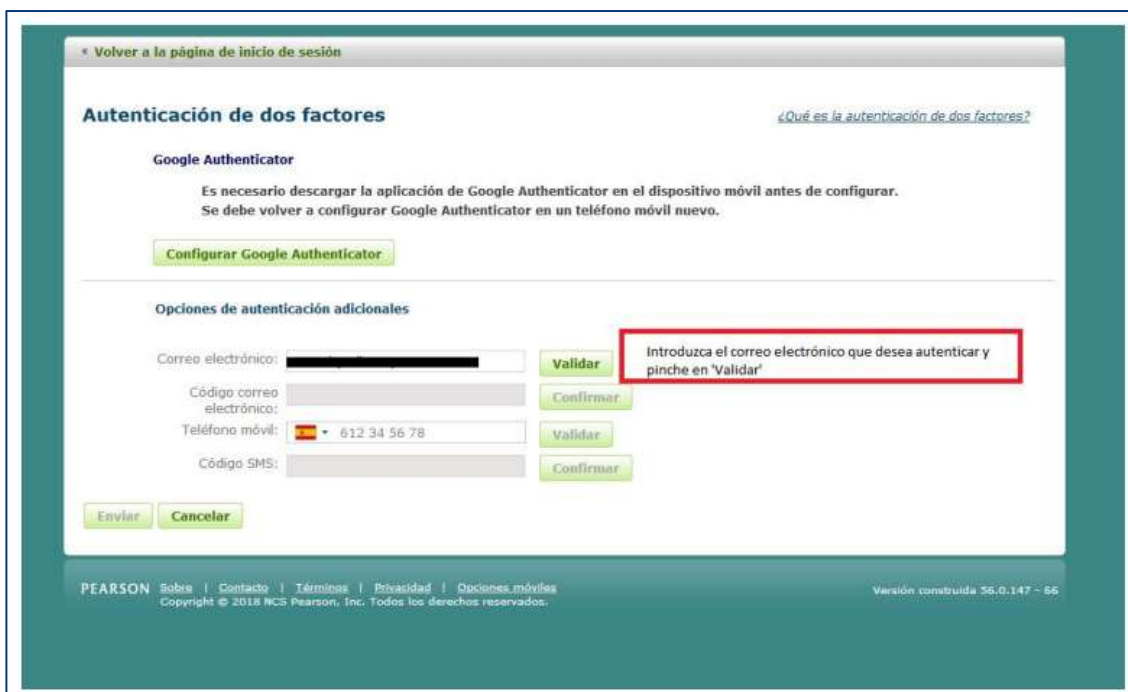
Todos los usuarios de Q-global deben usar 2FA para acceder a la plataforma. El usuario podrá verificar su inicio de sesión mediante:

- Email.
- SMS.
- Google Authenticator.

Tenga en cuenta que el método para verificar el inicio de sesión (autenticación) puede variar según el país y la actividad. Como usuario de Q-global, debe seleccionar al menos uno de los tres métodos para iniciar sesión con 2FA, pudiéndose activar tantos métodos de autenticación como se desee.

Pasos para la configuración de 2FA – MÉTODO EMAIL

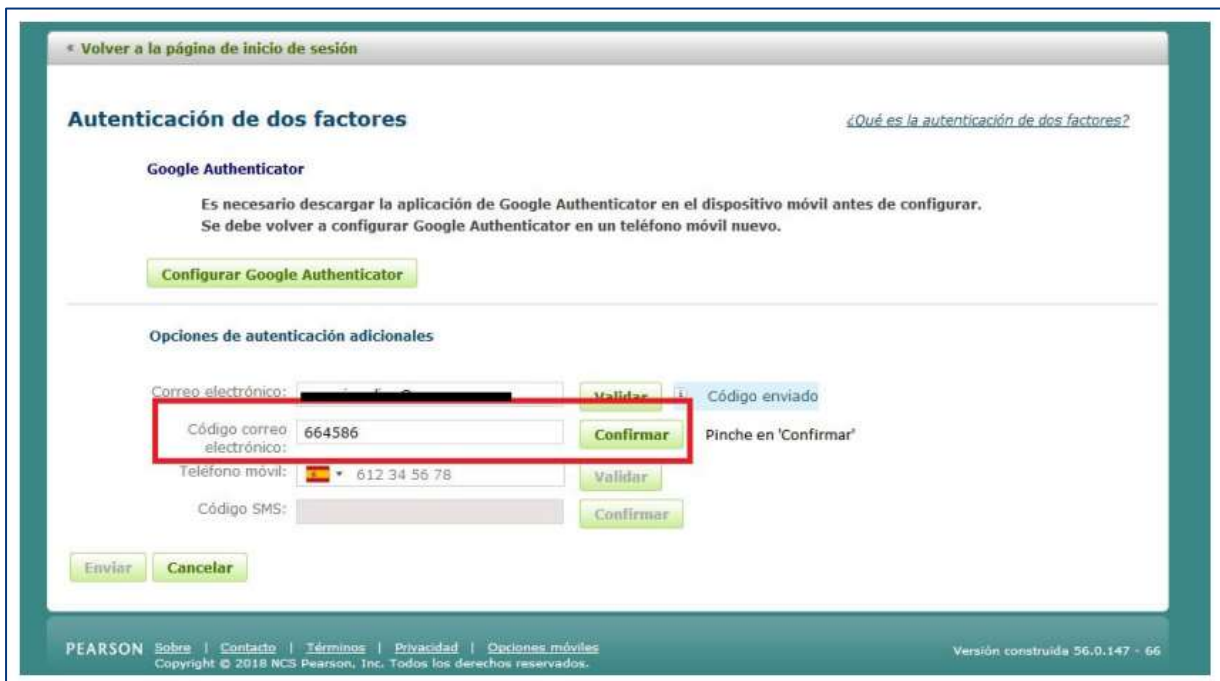
1. **PASO 1:** Introduzca y valide su correo electrónico.



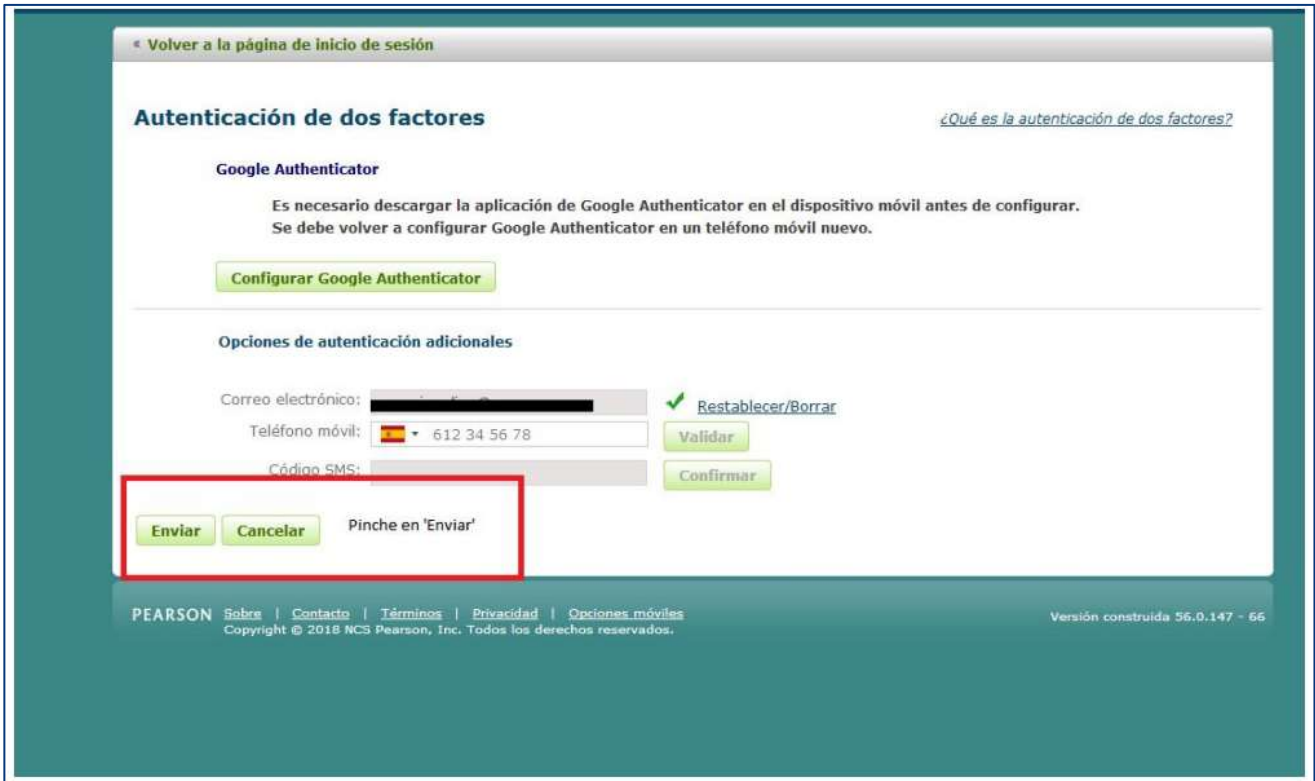
The screenshot shows the 'Autenticación de dos factores' (Two-Factor Authentication) configuration page. At the top, there is a link to 'Volver a la página de inicio de sesión'. The main heading is 'Autenticación de dos factores' with a sub-link '¿Qué es la autenticación de dos factores?'. Below this, the 'Google Authenticator' section is highlighted, with instructions: 'Es necesario descargar la aplicación de Google Authenticator en el dispositivo móvil antes de configurar. Se debe volver a configurar Google Authenticator en un teléfono móvil nuevo.' A green button labeled 'Configurar Google Authenticator' is present. The 'Opciones de autenticación adicionales' (Additional authentication options) section contains four rows of input fields and buttons: 'Correo electrónico' with a 'Validar' button, 'Código correo electrónico' with a 'Confirmar' button, 'Teléfono móvil' (with a dropdown set to Spain and the number '612 34 56 78') with a 'Validar' button, and 'Código SMS' with a 'Confirmar' button. A red box highlights the 'Validar' button for the email field, with a text box containing the instruction: 'Introduzca el correo electrónico que desea autenticar y pinche en 'Validar''. At the bottom left are 'Enviar' and 'Cancelar' buttons. The footer includes 'PEARSON' with links for 'Sobre', 'Contacto', 'Términos', 'Privacidad', and 'Opciones móviles', along with copyright information for 2018 NCS Pearson, Inc. and a version number 'Versión construida 36.0.147 - 65'.



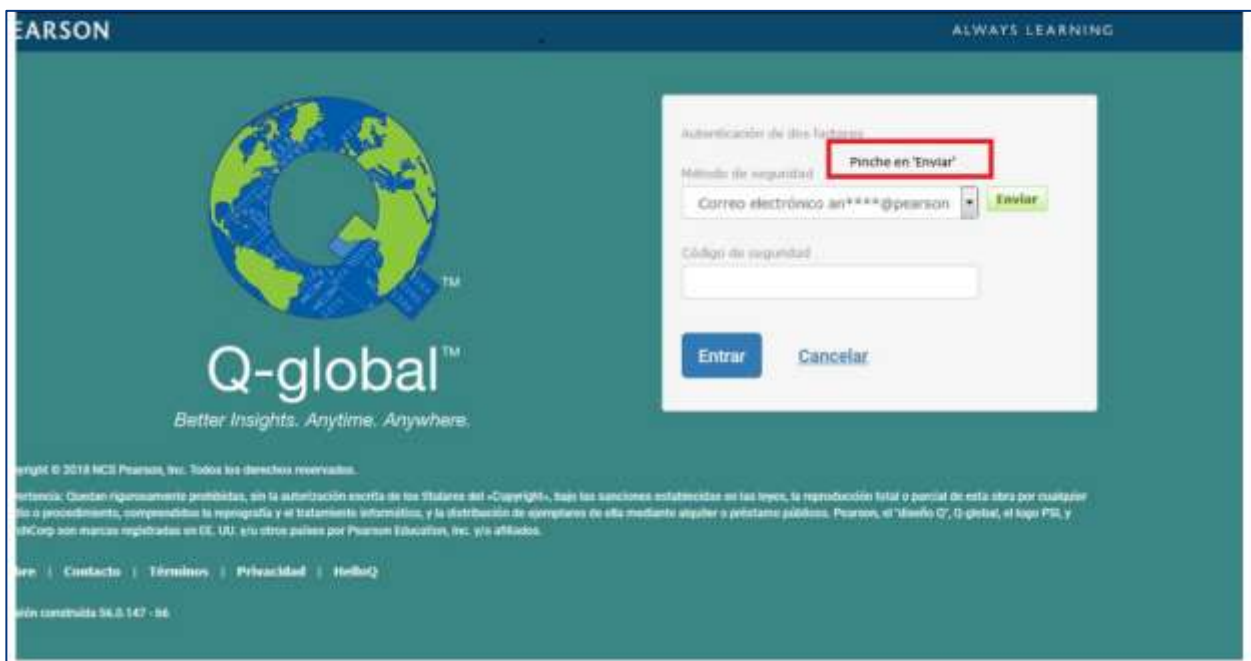
2. **PASO 2:** Revise su correo electrónico para introducir el código de un solo uso.



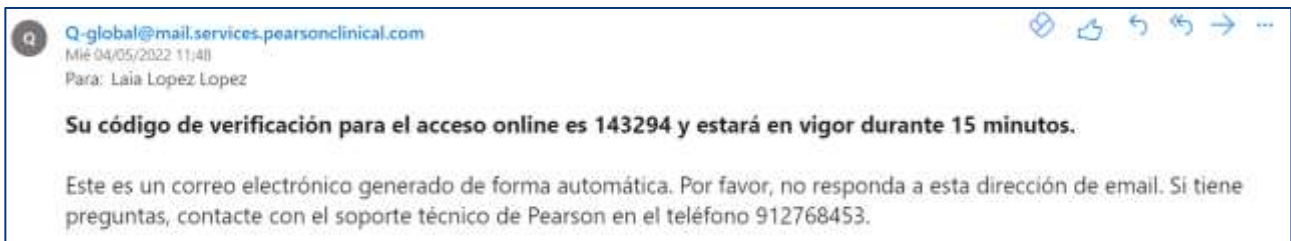
3. **PASO 3:** Valide y confirme su autenticación de dos factores.



4. **PASO 4:** Acceda a Q-global, seleccione el método de seguridad utilizado para configurar 2FA (por ejemplo, el correo electrónico).





5. **PASO 5:** Revise su correo electrónico para introducir el código de un solo uso.



6. **PASO 6:** Introduzca su código para acceder a Q-global.

Contacte con nuestro equipo de soporte técnico para resolver cualquier duda.

 912 768 453

 soporteclinical@pearson.com